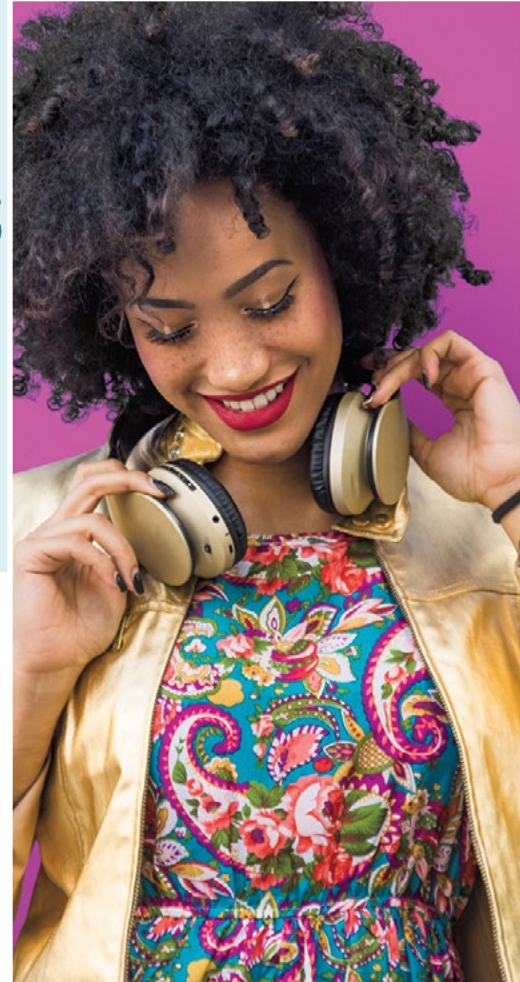


Client préférentiel

Foire aux questions

Avantages pour les clients privilégiés



L'occasion de client privilégié d'Amway est une possibilité fantastique si vous faites partie des PCI qui aiment pouvoir acheter et profiter de produits Amway^{MC} de haute qualité au coût au PCI*, mais qui préfèrent ne pas exploiter leur propre commerce Amway^{MC}. Les clients privilégiés ne paient aucun frais annuels et sont toujours invités à redevenir des PCI à l'avenir. Et, parlant de produits de haute qualité, il n'y a pas de meilleure façon d'acheter qu'en recevant jusqu'à 75 \$ en argent GRATUIT pour de futurs achats de produits Amway au moyen de coupons exclusifs pour clients privilégiés. Bien sûr, en tant que client privilégié, vous demeurerez un membre apprécié de la communauté d'Amway.

*Le coût au PCI est valide tant que vous demeurez un client privilégié, sous réserve des modalités et conditions associées aux clients privilégiés.

Un client privilégié a également la possibilité de s'inscrire au Programme de récompenses pour les clients AmPerks^{MC} et ainsi de profiter d'avantages supplémentaires :

- Inscription gratuite – obtenez 2 points par dollar dépensé.
- Obtenez 100 points promotionnels aux É.-U., tout simplement pour vous être inscrit. (130 points au Canada; 5 200 points en République dominicaine)
- L'expédition terrestre gratuite promotionnelle des commandes de 99 \$ et plus (125 \$ au Canada, 5 200 \$ en République dominicaine).
- Points bonis promotionnels pour les achats répétés avec les commandes programmées DITTO^{MC} (É.-U. et Canada seulement).





Calcul des points AmPerks

| | É.-U. | CANADA | R.D. |
|---|--|--|---|
| Les clients mériteront deux (2) points pour chaque dollar dépensé sur les achats admissibles. | | | |
| LE CLIENT DOIT DÉPENSER | Dépensez 250 \$ US et obtenez 500 points | Dépensez 250 \$ CA et obtenez 500 points | Dépensez 12 500,00 \$ RD et obtenez 25 000 points |
| INCRÉMENTS D'ÉCHANGE | 500 points = 5 \$ US de rabais sur le panier | 500 points = 5 \$ CA de rabais sur le panier | 25 000 points = 2 500 \$ RD de rabais sur le panier |

Promotion à l'inscription

| É.-U. | CANADA | R.D. |
|------------|------------|--------------|
| 100 points | 130 points | 5 200 points |

Promo d'expédition gratuite

| É.-U. | CANADA | R.D. |
|----------------|----------------|------------------------|
| 99 \$ et plus* | 125 \$ et plus | 5 200,00 \$ RD et plus |

*La promotion d'expédition terrestre gratuite aux États-Unis n'est valide que pour les adresses continentales américaines (exclut l'expédition à l'étranger). Veuillez consulter [AmPerks](#) pour des détails.



Comment puis-je devenir un client préférentiel?

- Si vous êtes un PCI actif s'étant inscrit avant le 31 décembre 2021, vous devez d'abord mettre fin à votre commerce de PCI, puis simplement **choisir de devenir un client préférentiel d'Amway**.
- Vous ne choisissez plus « votre aventure » lorsque vous manquez de temps sur le compteur (période du reclassement basé sur les critères/RBC). Vous aurez une option, devenir un client préférentiel ou un client inscrit, selon votre admissibilité. Lorsque votre compteur expire, vous êtes converti en PCI inactif; vous n'avez donc pas à mettre fin à votre commerce. Nous le faisons pour vous. Vous serez alors dirigé sur une page présentant votre option. Si vous choisissez de vous inscrire de nouveau pour avoir un commerce, vous devrez appeler le Service à la clientèle pour obtenir de l'aide. Toutefois, si vous êtes déjà un client préférentiel et que vous voulez redevenir un PCI, vous pouvez vous inscrire en ligne.
- L'occasion de devenir un client préférentiel est également offerte à toute personne qui s'est jointe au commerce Amway avant le 1^{er} janvier 2022, peu importe son statut du RBC.
- Un PCI qui souhaite devenir un client préférentiel peut commencer le processus de la façon suivante :
 1. Ouvrir une session sur le site Web Amway^{MC}
 2. Cliquer sur Mon compte
 3. Cliquer sur Information sur le commerce
 4. Dans la section Information sur le commerce de Mon compte, cliquer sur « Devenir un client préférentiel ». À noter : Veuillez noter que les Producteurs Or et les niveaux supérieurs ne verront pas cette option. Veuillez communiquer avec le Service de la Déontologie et des Règles si vous avez des questions.

Une fois qu'un membre du compte a mis fin à son contrat de PCI et qu'il s'inscrit pour devenir un client préférentiel, tous les membres de ce compte sont également inscrits. Si une personne met fin à son contrat de PCI, son commerce Amway est résilié pour toutes les personnes inscrites au compte.

PCI en amont : veuillez rappeler à vos équipes que les PCI qui ont été invités à devenir des clients préférentiels doivent eux-mêmes mettre fin à leur contrat de PCI et s'inscrire comme clients préférentiels. Un PCI en amont ne peut pas faire ce changement pour eux.

Quels sont les prix pour clients privilégiés?

Les clients privilégiés paieront le coût au PCI tant qu'ils restent des clients privilégiés. Cette tarification est sous réserve des modalités et conditions associées aux clients privilégiés.

Comment puis-je économiser jusqu'à 75 \$ sur mes achats futurs?

En devenant un client privilégié, vous recevrez automatiquement un coupon de 25 \$ (25 \$ CA et 1 450 \$ RD) d'Amway à utiliser pour vos achats futurs.

Vous pouvez obtenir deux coupons de 25 \$ (25 \$ CA et 1 450 \$ RD) pour continuer à acheter les produits que vous aimez! Un après votre premier achat de 100 \$* (100 \$ CA et 5 800 \$ RD) ou plus. Et un autre après le deuxième achat de 100 \$* (100 \$ CA et 5 800 \$ RD) ou plus!

* Taxes et frais d'expédition non compris.

Quand et comment vais-je recevoir mes coupons de 25 \$?

Les coupons seront envoyés à l'adresse électronique que vous avez fournie dans les 48 heures après être devenu un client privilégié, ou jusqu'à 48 heures après avoir fait votre première ou deuxième commande sur le site Web d'Amway pour un total de 100 \$* ou plus (100 \$ CA, 5 800 \$ RD).

* Taxes et frais d'expédition non compris.

Les coupons sont-ils soumis à des restrictions?

Tous les coupons expirent le 31 décembre 2022.

Pour échanger votre coupon, vous devez faire un achat d'un montant supérieur à celui du coupon et vous devez l'utiliser dans un panier d'achats unique.

Afin d'obtenir vos deuxième et troisième coupons, la commande admissible de 100 \$ ou plus est calculée avant les taxes et avant les frais d'expédition.

Les coupons peuvent-ils être combinés?

Non, ils ne peuvent être combinés.



Si je décide de ne plus être un client préférentiel, vais-je tout de même bénéficier du coût au PCI?

Non, une fois que vous vous serez désinscrit, vous ne profiterez plus du coût au PCI et vous ne pourrez pas devenir un client préférentiel de nouveau.

Si un PCI décide de devenir un client préférentiel, ses achats compteront-ils comme des VCV?

Oui. Si un PCI d'un groupe de PCI est reclassé en client préférentiel, ses achats compteront dans les VCV du PCI en amont.

Les clients préférentiels peuvent-ils assister à des réunions ou acheter du MSC?

Non. Les clients préférentiels ne sont pas des PCI et ne peuvent pas recevoir du MSC à acheter, y compris des billets pour des événements. Les clients préférentiels sont semblables à des PCI potentiels. Ils peuvent être invités à des événements sans frais, mais seulement si le contenu de l'événement est approprié pour un auditoire composé de personnes qui ne sont pas des PCI.

Un client préférentiel peut-il vendre des produits ou parrainer quelqu'un?

Non, seuls les PCI peuvent vendre des produits.

Un client préférentiel peut-il être inscrit sous plusieurs PCI?

Non, les clients préférentiels ne peuvent pas être inscrits sous plusieurs PCI. Les clients préférentiels ne peuvent être inscrits qu'avec un PCI, qui reçoit le chiffre d'affaires. Cependant, ils peuvent magasiner auprès d'autres PCI par l'intermédiaire d'un lien partagé ou d'une page MyShop personnelle.



Vais-je recevoir des communications d'Amway en tant que client préférentiel?

Oui, les clients préférentiels recevront un courriel de bienvenue, tout courriel transactionnel subséquent concernant leur statut ou leur participation au programme, ainsi que des communications supplémentaires possibles concernant les produits, les promotions ou tout autre contenu qui leur est propre.

À titre de client préférentiel, mes commandes DITTO^{MC} me suivront-elles? Vais-je continuer à profiter des coûts au PCI?

Oui, vos commandes demeureront actives et demeureront au coût au PCI* et suivront votre numéro de compte de client préférentiel.

*Le coût est valide tant que vous demeurez un client préférentiel, sous réserve des modalités et conditions associées aux clients préférentiels.

Comment fonctionnera le chiffre d'affaires Visa pour un client préférentiel?

Un PCI qui devient un client préférentiel peut quand même utiliser sa carte Visa^{MD}, mais le chiffre d'affaires sera maintenant attribué au prochain PCI actif de la LDP et comptera comme des ventes au client. Lorsqu'un client préférentiel utilise sa carte Visa Amway, il ne reçoit aucun avantage et le PCI en amont reçoit les PV/BV. C'est la même chose pour le chiffre d'affaires issu de tous les Partenaires commerciaux.

Qu'advient-il de mes clients si je deviens un client préférentiel?

Vos clients passeront maintenant au prochain PCI actif de la LDP et compteront comme des ventes au client.

Un client d'un PCI qui profite du coût au PCI peut-il devenir un client préférentiel pour continuer d'en profiter?

Non. L'occasion de devenir client préférentiel n'est offerte qu'aux PCI qui ont rejoint le commerce avant le 31 décembre 2021.



Gestion de votre profil

Qu'arrive-t-il au numéro de compte d'un PCI lorsqu'il devient un client préférentiel?

Lorsqu'un PCI choisit de mettre fin à son Contrat de PCI et devient un client préférentiel, son numéro de PCI devient son numéro de compte de client préférentiel.

Qu'advient-il de mes données commerciales? Vais-je avoir accès aux documents fiscaux de mon commerce Amway^{MC}?

Vos données actuelles seront à votre disposition jusqu'au 1^{er} mai 2022.



Combien de temps la période d'admissibilité pour devenir un client préférentiel dure-t-elle?

Les PCI qui ont rejoint le commerce Amway avant le 31 décembre 2021 auront la possibilité de devenir des clients préférentiels, sous réserve des modalités et conditions associées aux clients préférentiels.

Comment puis-je cesser d'être client préférentiel?

Veillez communiquer avec le Service à la clientèle si vous souhaitez vous désinscrire du programme de client préférentiel.

Puis-je redevenir propriétaire de commerce Amway après avoir été un client préférentiel?

Pour un client préférentiel voulant redevenir un propriétaire de commerce sous le même PCI qui l'avait parrainé initialement, ce PCI n'ayant pas changé de place dans la LDP :

- Le client préférentiel devra quand même remplir et signer un nouveau contrat, mais n'aura pas de période d'attente en vertu des règles.
- Si un client préférentiel décide de revenir au commerce Amway, il devra s'inscrire de nouveau, ce qui ne garantit pas sa place dans la LDP. Il peut perdre sa place et devoir recommencer. De plus, il doit s'inscrire sous le même parrain pour ne pas avoir à patienter en vertu de la règle des six mois/deux ans.

Pour un client préférentiel voulant redevenir un propriétaire de commerce sous un nouveau PCI parrain ou le même PCI parrain, mais à une nouvelle place dans la LDP :

- Les règles d'inactivité de six mois et de deux ans continuent de s'appliquer. Les clients préférentiels devront utiliser tous les points de récompense AmPerks avant de revenir en tant que PCI, car ces points ne seront pas transférés.

Si je deviens un client préférentiel, qu'advient-il de mon assurance fournie par la SMPCI?

À titre de client préférentiel, ces avantages ne s'appliqueront plus à vous, car la protection offerte en vertu de la Société mutualiste des PCI (SMPCI) s'applique aux activités liées à l'exploitation de votre Commerce Indépendant Amway. Veuillez consulter votre ou vos polices d'assurance.

D'autres questions?

**COMMUNIQUEZ AVEC VOTRE PCI EN AMONT OU
LE SERVICE À LA CLIENTÈLE**

États-Unis

customer.service@amway.com

1 800 253-6500

Canada

customer.service.ca@amway.ca

1 800 265-5470

République dominicaine

servicioalclienterd@amway.com

1 809 372-5587

